

【公表】 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 こどもプラス初石教室

公開日 2025年5月1日

利用児童数26枚

2025年4月20日回収数 16枚

| | チェック項目 | はい | どちらとも いえない | いいえ | わからない | ご意見 | ご意見を踏まえた対応 |
|---|---|------|---------------|-------|-------|---|---|
| | | | | | | | |
| 環境・ 体制整備 | 1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。 | 100% | | | | こどもの人数に対して広いと思います。 広いスペース | より良い内容で改善しながら行ってまいります。 |
| | 2 職員の配置数は適切であると思いますか。 | 100% | | | | 目が行き届いてほしいと思います。 | より良い内容で改善しながら行ってまいります。 |
| | 3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じ、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。 | 92% | 8% | | | こどもの人数に対して広い目線に合わせてありわかりやすいと思います。 | より良い内容で改善しながら行ってまいります。 |
| | 4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。 | 92% | 8% | | | とても綺麗です。 | より良い内容で改善しながら行ってまいります。 |
| 適切な 支援の 提供 | 5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。 | 100% | | | | 個人の性格を理解し指導していただいております。 | より良い内容で改善しながら行ってまいります。 |
| | 6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。 | 92% | | | 8% | 運動を通して、話を聞くことや、質問するちからを、身につけてくれています。 | より良い内容で改善しながら行ってまいります。 |
| | 7 こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画(個別支援計画)が作成されていると思いますか。 | 92% | 8% | | | 希望に対応して頂いた上で、支援計画を立ててくださっています。 | より良い内容で改善しながら行ってまいります。 |
| | 8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。 | 100% | | | | 密に連絡を取らせて頂いております。 | より良い内容で改善しながら行ってまいります。 |
| | 9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。 | 100% | | | | 満足しています。 | より良い内容で改善しながら行ってまいります。 |
| | 10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。 | 140% | | | | 様々な内容を行ってくれています。 | より良い内容で改善しながら行ってまいります。 |
| | 11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。 | 28% | 7% | 21% | 42% | 参加したことはありませんが、月に一度活動して下さっています。 | 運動療育時間確保の為、今後検討する。 |
| 保護者 への 説明等 | 12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。 | 100% | | | | 詳しく説明してくださいました。 | より良い内容で改善しながら行ってまいります。 |
| | 13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。 | 100% | | | | 詳しく説明してくださいました。 | より良い内容で改善しながら行ってまいります。 |
| | 14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。 | 21% | 21% | 2034% | 20% | 現時点では不明です。 | |
| | 15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていますか。 | 92% | 8% | | | 連絡帳にはもちろん、送迎時に必ずお話ししています。 | より良い内容で改善しながら行ってまいります。 |
| | 16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。 | 71% | 28% | | | 相談させて頂いています。 | 今後も引き続き行って参ります。 |
| | 17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。 | 100% | | | | 連絡を密にとっていただき、希望にそって指導していただいています。 | より良い内容で改善しながら行ってまいります。 |
| 18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。 | | | 7% | 42% | 50% | 現時点では不明です。 忙しい家庭も多いと思うので、父母会はなくてもいいです。 | 保護者の声を改めて確認し本当に意味のある会でないと双方プラスにならないので、改めて確認を行う。 |

| | | | | | | | | |
|---------|----|--|------|-----|--|-----|------------------------------------|--------------------------------------|
| | 19 | 子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。 | 85% | 7% | | 7% | よく相談させて頂いています。 | より良い内容で改善しながら行ってまいります。 |
| | 20 | 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。 | 100% | | | | 送迎時に時間をとり当日の様子を報告してくださっています。 | より良い内容で改善しながら行ってまいります。 |
| | 21 | 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。 | 78% | 14% | | 7% | ホームページをよく拝見しますが、こまめに更新されているとおもいます。 | より良い内容で改善しながら行ってまいります。 |
| | 22 | 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。 | 92% | | | 8% | 特に困ることありません。 | より良い内容で改善しながら行ってまいります。 |
| 非常時等の対応 | 23 | 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。 | 50% | 14% | | 36% | 現時点では不明です。 | 毎月のお便りで、その都度案内を行って行く。 |
| | 24 | 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。 | 21% | 14% | | 64% | 行われていると思いますが、ガン時点で参加したことがありません。 | 年に2回定期的に行っているの で、インフォメーションを行って行く。 |
| | 25 | 事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。 | 78% | 7% | | 14% | ご説明頂いたかもしれませんが、不明です。 | 毎月のお便りで、その都度案内を行って行く。 |
| | 26 | 事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。 | 85% | | | 15% | 入所時に詳しく説明して頂きました。 | より良い内容で改善しながら行ってまいります。 |
| 満足度 | 27 | 子どもは安心感をもって通所していますか。 | 100% | | | | 不安な様子はありません。 | より良い内容で改善しながら行ってまいります。 |
| | 28 | 子どもは通所を楽しみにしていますか。 | 85% | 15% | | | 毎回楽しく過ごさせていただき、次回を楽しみにしています。 | より良い内容で改善しながら行ってまいります。 |
| | 29 | 事業所の支援に満足していますか。 | 100% | | | | 満足です、いつもありがとうございます。 | より良い内容で改善しながら行ってまいります。 |